

서비스 이용약관

뉴스레터 제작 및 발송대행

제 1 조 목적

이 약관은 전기통신사업법령 및 정보통신망이용촉진 등에 관한 법령에 의하여 웹페이지(이하 "회사"라 합니다.)가 제공하는 뉴스레터 제작 및 발송대행 서비스(이하 "서비스"라 합니다.)의 이용조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 약관의 효력과 변경

본 약관은 회사 홈페이지에 게시하거나 기타의 방법으로 서비스 이용자(이하 "고객"이라 합니다.)에게 공지함으로써 효력을 발생합니다.

1. 회사는 원활한 서비스의 제공 및 개선을 목적으로 본 약관을 변경할 수 있으며, 회사가 본 약관을 개정할 경우 시행일 및 개정사유를 명시하여 회사 홈페이지에 공지합니다.

2. 제 1 항의 방법으로 변경 고지된 약관은 기존의 고객에게도 유효하게 적용됩니다.

제 3 조 약관 외 준칙

본 서비스 이용약관의 해석상 이의가 있거나 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 전기통신사업법 등 관계법령을 따르거나 회사와 고객의 상호 합의에 따릅니다.

제 4 조 서비스의 이용신청

1. 서비스 이용을 원하는 고객은 회사가 제시하는 서비스 이용신청서를 작성하여 온라인 이나 기타 회사가 지정하는 방법으로 신청하여 승낙을 받아야 합니다.

2. 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청건에 대하여는 승낙을 거부할 수 있습니다.

- ① 만 14세 미만의 자가 이용신청을 하는 경우
- ② 신청서 작성시 허위 내용을 등록한 경우
- ③ 다른 사람의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자거래질서를 위협하는 경우
- ④ 스팸성 메일을 배포할 수 있는 가능성이 있는 경우
- ⑤ 이용신청 고객이 이전에 이용자자격을 상실한 적이 있는 경우
- ⑥ 기타 회사가 정한 이용신청요건에 미비한 경우

제 5 조 이용신청의 승낙

회사는 제 4조의 규정에 의한 이용신청고객에 대하여 서비스 제공에 무리가 없다고 판단하는 한 원칙적으로 승낙합니다.

제 6 조 계약의 성립

제 5조의 규정에 의해 이용신청의 승낙이 완료된 고객이 본 약관과 계약관련 약관에 동의하고, 회사에서 정한 서비스 이용 대금을 납입했을 경우 본 서비스의 이용을 위한 계약이 체결된 것으로 합니다.

제 7 조 서비스 제공

1. 회사는 고객에게 아래와 같은 서비스를 제공합니다.

- ① 뉴스레터 제작 및 대량메일 발송대행
- ② 웹진의 경우 웹진 사이트 구축 및 유지보수
- ③ 기타 회사가 추가 개발하거나 다른 회사와의 제휴계약 등을 통해 고객에게 제공하는 일체의 서비스

2. 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있으며, 서비스 중단 사유에 대하여 회사 홈페이지의 공지사항이나 회원이 서비스 신청 시 기재한 e-mail 및 기타의 방법으로 회원에게 통지합니다. 다만, 회사가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.

제 8 조 서비스 변경

1. 회사는 서비스의 형태 및 내용을 변경할 수 있으며, 추가 혹은 변경되는 서비스의 내용은 회사 홈페이지의 공지사항에 고지합니다.

2. 회사는 수시로 변경되는 이메일 관련 법규(불법스팸 관련 법규 등)를 신속하게 서비스에 반영하기 위하여 여러 가지 기술적 혹은 제도적 정책을 시행할 수 있으며, 이에 따라 고객은 서비스 이용에 제약을 받을 수 있습니다.

제 9 조 서비스 비용

회사는 서비스의 요금체계를 항상 회사 홈페이지에 게시합니다. 회사는 서비스요금을 변경할 수 있으며, 서비스요금이 변경되기 7일전에 회사 홈페이지에 공지합니다.

제 10 조 계약의 해지

1. 다음 각 호의 사항이 계약의 일방 당사자에게 발생할 경우, 상대방은 서면통지를 하고 본 계약을 즉시 해지할 수 있으며 책임 있는 당사자의 모든 책무는 기한의 이익을 상실합니다.

- ① 상대방이 시정 요구를 상대방이 정당한 사유 없이 이행하지 않을 때
- ② 상대방이 정상적인 경영을 할 수 없는 상태로 들어갔고 판단한 경우
- ③ 상대방이 파산 선고를 받거나 해산, 청산, 회사 정리 절차에 들어갔을 때
- ④ 최초에 정해진 일정 및 서비스 내용에서 벗어나 서비스가 원만히 이루어지지 않을 때

2. 회사는 고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우 계약을 해지할 수 있으며, 이 경우 이미 납입된 서비스 이용금액은 반환하지 않습니다.

- ① 허위 또는 타인의 정보를 도용하여 서비스 이용을 계약한 경우
- ② 발행한 어음이나 수표가 부도 또는 거래 정지된 경우
- ③ 서비스 운영을 고의로 방해한 경우
- ④ 공공질서 및 미풍양속에 저해되는 내용을 고의로 유포시킨 경우
- ⑤ 국익 또는 사회적 공익을 저해할 목적으로 서비스 이용을 계획 또는 실행하는 경우
- ⑥ 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위를 한 경우
- ⑦ 컴퓨터 바이러스 프로그램 등을 유포하는 경우
- ⑧ 중대한 과실 및 해킹으로 시스템을 정지시키거나 운영상 문제를 야기하는 경우
- ⑩ 기타 법률에 위반되는 행위를 할 경우

제 11 조 이용제한

1. 회사는 고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우 서비스의 이용을 제한할 수 있습니다.

- ① 타인의 지적재산권을 침해하는 경우
- ② 제휴회사가 정한 원칙 및 약관에 위배되어 제휴회사의 제재요청을 받은 경우
- ③ 방송통신위원회 · 한국인터넷진흥원 · 미래창조과학부 등 관계기관이 불법스팸메시지 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
- ④ 회사에게 손실을 초과할 수 있는 행위가 적발된 경우
- ⑤ 서비스 이용대금이 정해진 기일안에 미납된 경우

2. 고객 또는 회사 양 당사자 중 일방이 본 서비스 이용약관을 위반한 경우 상대방은 14일의 기간을 두고 위반 내용의 시정을 최고한 후 시정되지 않을 시 본 서비스 이용을 제한, 해지할 수 있습니다.

3. 고객의 서비스 이용대금이 정해진 기일안에 미납되어 서비스가 종료된 경우 회사는 고객의 콘텐츠 및 데이터를

유지할 의무가 없으며 최고 없이 폐기할 수 있습니다.

4. 기타 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 청소년 보호법 등의 관계 법령이나 회사가 정한 약관 및 스팸 정책에 근거하고 있는 이용조건에 위배되는 경우 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

제 12 조 회사의 의무

1. 회사는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 서비스를 제공할 수 있도록 최선의 노력을 다해야 합니다.

2. 회사는 서비스와 관련한 고객의 불만사항이 접수되는 경우 이를 즉시 처리해야 하며, 즉시 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 회사 홈페이지에 게시하거나 고객에게 통지해야 합니다.

3. 회사는 시스템 기반 시설에 장애가 발생하는 경우, 즉시 수리 또는 복구를 진행해야 합니다. 단 즉시 처리가 곤란한 치명적인 장애가 발생한 경우 및 천재지변 등의 불가항력의 사항이 발생한 경우에는 서비스를 일시 중단하거나 중지할 수 있습니다. 이러한 경우, 그 사유와 처리일정을 회사 홈페이지에 게시하거나 고객에게 통지해야 합니다.

4. 회사는 서비스 제공과 관련하여 취득한 고객의 정보 및 자료를 고객의 승인 없이 제3자에게 배포하거나 누설하지 않습니다. 단, 관계법령이 정한 국가기관이나 정보통신윤리위원회에서 범죄 수사 등의 목적으로 요청이 있는 경우, 또는 서비스 이용 대금 체납 등의 사유로 인하여 신용정보사업자 혹은 신용정보기관에 제공하는 경우에는 그러하지 않습니다.

5. 회사는 “정보통신망법” 등 관계법령이 정하는 바에 따라 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련법 및 회사의 개인정보 취급방침이 적용됩니다.

제 13 조 고객의 의무

고객은 관계법령, 이 약관의 규정, 이용안내 및 주의사항 등 회사가 통지하는 사항을 준수해야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 해서는 안 됩니다.

1. 고객이 서비스 신청 시 기입하는 모든 정보는 정확해야 하며, 허위가 있어서는 안 됩니다. 기입된 정보가 변동될 경우에는 회사에 즉각 통보해야 하며, 통보의 지연으로 발생하는 문제에 대해서는 회사는 책임지지 않습니다.

2. 고객은 회사의 명시적인 동의가 없는 한, 서비스의 이용 권한 및 기타 이용계약상의 지위를 타인에게 양도하거나 증여할 수 없습니다.

3. 고객은 제 10조 계약의 해지 2항의 각 호에 해당되는 행위를 해서는 안 됩니다.

4. 고객은 이 약관 및 관계법령을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무수행에 현저한 지장을 초래하는 행위를 하여서는 안 됩니다.

제 14 조 손해배상

회사와 고객 중 어느 일방이 본 서비스 이용약관에 규정된 의무 이행을 해태 하거나 또는 지연 시킬 때에는 그 행위를 야기한 당사자는 그러한 불이행에 대해 전적으로 책임을 지며, 그에 따른 일체의 손해를 배상함과 동시에 상대방이 요구하는 모든 적절한 조치를 취해야 합니다.

1. 회사가 손해배상으로 고객에게 지불되는 금액은 유료 서비스 이용 중에 발생한 손실의 범위 내에서 배상되며 무료 서비스는 손해배상 범위에 포함되지 않습니다.

2. 손해배상의 청구는 회사에 손해배상 청구 사유를 기재하여 e-mail, 전화, FAX, 우편 등으로 신청하여야 하며 그 사유가 발생한 날로부터 3개월 이내 신청한 경우에만 유효합니다.

제 15 조 면책조항

회사는 다음 각 호에 따른 사항에 대하여 책임이 면제됩니다.

1. 회사는 천재지변, 전쟁 및 기타 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 대한 책임을 지지 않습니다.

2. 회사는 기간통신 사업자 또는 호스팅 서비스 사업자가 전기통신 서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 손해가 발생한 경우에는 책임을 지지 않습니다.

3. 회사는 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 발생한 손해에 대한 책임을 지지 않습니다.

4. 회사는 고객의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

5. 회사는 고객이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며, 그 밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.

6. 회사는 고객이 서비스에 게재한 각종 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 대해 책임을 지지 않습니다.

7. 회사는 고객과 제 3자 상호 간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.

8. 회사는 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련하여 관련 법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

제 16 조 지적재산권

1. 회사가 지적재산권을 가지고 있는 콘텐츠, 서비스, 소프트웨어, 상표 등을 회사의 서면동의 없이 전부 또는 일부의 수정, 대여, 대출, 배포, 제작, 양도, 재라이선스, 담보권 설정 행위, 상업적 이용 행위를 할 수 없으며 제3자로 하여금 이와 같은 행위를 하도록 허락할 수 없습니다.

2. 고객의 게시물과 자료에 대한 권리와 책임은 고객에게 있으며 회사는 고객의 동의 없이 이를 서비스 내 게재 이외에 영리 목적으로 사용할 수 없습니다.

제 17 조 관할법원

양자 간에 분쟁이 발생할 경우 상 관례 및 상호 신뢰에 따라 해결함을 원칙으로 하되, 해결이 불가능하여 소송이 제기될 경우 회사의 본사 소재지를 관할하는 법원을 관할법원으로 합니다.

부칙

본 약관은 시행 일로부터 효력을 발생합니다.

1. 본 약관은 2018년 10월 25일 수정되어 11월 01일부터 시행합니다.

2. 본 약관은 2020년 07월 10일 수정되어 07월 16일부터 시행합니다.